



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251226651701

Fecha: 2025-12-09 16:13

Página 1 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C.

Señora

SHIRLEY CRISTINA GIRALDO VASCO

smagiore45@gmail.com

Referencia: Respuesta a los radicados 20256606555302 del 23 de noviembre de 2025.

Respetada Señora: Shirley Cristina

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, en la cual solicita:

1. Petición

Solicito, de manera respetuosa, se me entreguen:

Copias íntegras y legibles de todo el proceso, expediente o actuación administrativa o judicial relacionada con el asunto mencionado.

Copia del documento o acto donde figure mi firma, o en su defecto, la prueba utilizada por la entidad para acreditar dicha firma.

Información detallada sobre las notificaciones realizadas, incluyendo:

A quién se notificó.

Fecha exacta de la notificación.

Lugar de la notificación.

Hora de la notificación.

Medio utilizado (personal, correo, correo electrónico, aviso, etc.).

Cualquier otro documento o información que haga parte del proceso y que no me haya sido suministrado.

Dando respuesta al primer punto de su petición y atendiendo a lo solicitado y de acuerdo con el derecho que le asiste y el principio de economía procesal le será enviado el expediente de cobro en dieciocho (18) folios en donde podrá constatar las notificaciones, soportes, direcciones de remisión de los actos administrativos (incluidos mandamientos de pago) en el marco de proceso de cobro coactivo para su caso en específico.

Esto sin perjuicio de que ya le había sido suministrado este expediente mediante oficio de salida con radicado **20251226002701 del 05 de noviembre de 2025** como respuesta a una petición anterior.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251226651701

Fecha: 2025-12-09 16:13

Página 2 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Dando respuesta al segundo punto de su petición: a folio 13 del expediente de cobro podrá observar la guía de envío YG239144757CO de correo certificado donde le fue notificada por aviso la Resolución 17148 del 07 de junio de 2019, así mismo podrá constatar que la guía de envío no tiene anotación de devolución y por el contrario de entrega efectiva y la firma de la persona quien recibió el documento en mención.

Dando respuesta al tercer punto de su petición: se informa que tal como se evidenciar en los folios 12, 13 y 14 del expediente de cobro:

- Se realizó la notificación a la señora **SHIRLEY CRISTINA GIRALDO VASCO**.
- La fecha exacta de la notificación es: **23 de septiembre de 2019**.
- Lugar de la notificación: **Calle 78 # 87 – 43 en Medellín Antioquia**.
- Hora de la notificación: **10:00**
- Medio utilizado: **correo físico certificado mediante empresa de servicios postales 4/72, específicamente AVISO. Guía No YG239144757CO.**

Con el ánimo de dar una respuesta integral y más completa; se procedió a indexar y actualizar la obligación contenida en la Resolución 17148 del 7 de junio de 2019 y se proyectó la deuda con dos (2) posibles fechas de pago, así:

- **Hasta el 12 de diciembre de 2025** **\$ 660.151**
- **Hasta el 19 de diciembre de 2025** **\$ 661.030**

Por lo que, hasta tanto no sea cancelada la obligación en su totalidad, no se expedirá resolución que decreta la terminación del proceso de cobro coactivo iniciado en su contra por pago total de la obligación como tampoco se ordenará el levantamiento de las medidas cautelares decretadas.

Es oportuno señalar, que para realizar el pago total de la obligación o los correspondientes abonos sin perjuicio de los intereses que puedan generarse, esta Entidad habilitó las siguientes cuentas:

Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA a nombre de ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago **“Recaudo Directo” y el código de verificación de cuatro dígitos 0002**, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Igualmente podrá realizar sus pagos del convenio 5531-ADRES Procesos de Repetición asociado a la Cuenta Corriente 309-03860-2, en cualquier punto de **PAGATODO Y SUPERGIROS Y OFICINAS DE BBVA** del país a continuación te explicamos como:

Paso1. Ubica el corresponsal o la oficina más cercana a ti.

Paso2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251226651701

Fecha: 2025-12-09 16:13

Página 3 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Paso3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.

Paso4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

- **Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia** a nombre de ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

El código de convenio: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número de teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

De este modo se da respuesta de fondo a su petición mediante correo electrónico dispuesto por usted para tal fin y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza,

cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Mónica Torres Sánchez
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo (E)
Oficina Asesora Jurídica

MONICA TORRES SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo (E)

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Anexo: Expediente de cobro en dieciocho (18) folios.

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño.

Expediente SHIRLEY CRISTINA GIRALDO VASCO C.C. 43.206.911

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737